Утверждена Приказом

Директора ООО «ФК ДАС»

От 30.07.2014г. № 7

Редакция от 29.02.2016

**Политика обработки персональных данных и реализуемых требований к**

**защите персональных данных ООО «Финансовая компания ДАС».**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года (ред. от 21.07.2014) а также иных нормативно-правовых актов Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных (далее – Данных), которые ООО «ФК ДАС» (далее по тексту – Оператор, центр, общество) может получить от субъекта персональных данных, являющегося стороной по договору оказания юридических услуг, гражданско-правовому договору, а так же от субъекта персональных данных, состоящего с Оператором в отношениях, регулируемых трудовым законодательством (далее – Работника).

1.2. Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ “О персональных данных”, Постановления Правительства Российской Федерации от 15.09. 2008 N 687 “Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации”, Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 N 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", нормативных документов уполномоченных органов.

1.3. Настоящая Политика определяет основные вопросы, связанные с обработкой персональных данных Оператором с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств.

**2. Изменение Политики**

2.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

2.2. Копия действующей редакции хранится в электронном виде на сайте Оператора по адресу: [www.mfuk.ru](http://www.mfuk.ru)

2.3. Действующая редакция на бумажном носителе хранится в месте нахождения исполнительного органа Организации по адресу: г.Самара, ул.Лесная 23, к.100, оф. 220.

**3. Понятие и состав персональных данных**

3.1. Сведениями, составляющими персональные данные, является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в частности: Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты.

3.2. Организация обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

клиентов Организации – субъекты (пользователи) персональных данных, то есть физическое лицо, зарегистрировавшееся на сайте, либо имеющее намерение получить консультацию или воспользоваться услугами Оператора.

3.3. Получение сведений о персональных данных осуществляется при заполнении формы обратной связи на сайте Оператора [www.mfuk.ru](http://www.mfuk.ru) (далее сайт Оператора). Обязательная для предоставления информация помечена специальным образом (знаком «\*»). Информация о месте проживания предоставляется пользователем на его усмотрение.

3.4. Организация не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Организация исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме обратной связи, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

3.5. Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые Оператором с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

**4. Цели и случаи обработки персональных данных**

4.1. Целями обработки персональных данных являются:

4.1.1. Идентификация пользователя;

4.1.2. Установления обратной связи с целью обработки заявок, оказания помощи в вопросах, связанных с пользованием услугами Оператора, предоставления (с согласия пользователя) информации о ценах, акциях, специальных предложениях, обновлении линейки услуг;

4.1.3. Периодического направления Пользователю информации о событиях и новостях сайта Оператора.

4.1.4. Предоставления (при необходимости) пользователю клиентской поддержки.

4.2. Обработка персональных данных в Организации допускается при условии наличия согласия Пользователя персональных данных на обработку его персональных данных.

4.3. Организация не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия пользователя персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами.

4.4. Организация не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

**5. Основные принципы обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных возможна только в соответствии с целями, определившими их получение.

5.2. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.3. Право доступа для обработки персональных данных имеют работники Оператора в соответствии с возложенными на них функциональными обязанностями.

5.4. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки.

5.5. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом.

5.6. Сроки хранения персональных данных определяются в соответствии с требованиями законодательства РФ, а также сроком действия согласия субъекта на обработку его персональных данных.

5.7. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

**6. Способы обработки персональных данных**

6.1. Настоящая Политика распространяется в полном объеме на обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, а на обработку без использования средств автоматизации – в случаях, если такая обработка соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации.

6.2. Обработка персональных данных Оператором включает в себя следующие процессы: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, персональных данных.

**7. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных**

7.1. Защита персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства в области защиты персональных данных.

7.2. Правовые меры включают в себя:

7.2.1. Разработку локальных актов Организации, реализующих требования российского законодательства, в том числе – настоящей Политики в отношении обработки персональных данных, и размещение ее на сайте Оператора.

7.2.2. Отказ от любых способов обработки персональных данных, не соответствующих целям,

заранее предопределенным Оператором.

7.3. Организационные меры включают в себя:

7.3.1. Назначение лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных.

7.3.2. Назначение лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах.

7.3.3. Ограничение состава работников Оператора, имеющих доступ к персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним.

7.3.4. Ознакомление работников Оператора с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с локальными актами Оператора по вопросам обработки персональных данных.

7.3.5. Определение в трудовых обязанностях и должностных инструкциях работников Оператора обязанностей по обеспечению безопасности обработки персональных данных и ответственности за нарушение установленного порядка.

7.3.6. Регламентацию процессов обработки персональных данных.

7.3.7. Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, формирование на их основе моделей угроз.

7.3.8. Размещение технических средств обработки персональных данных в пределах охраняемой территории.

**8. Технические меры включают в себя:**

8.1. Выявление фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер.

8.2. Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

8.3. Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.

8.4. Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

**9. Согласие субъекта персональных данных на обработку своих персональных данных**

9.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных Оператору и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным и может предоставляться субъектом в любой позволяющей подтвердить, факт его получения форме, если иное не установлено федеральными законами.

9.2. Пользователи, дают согласие на обработку своих персональных данных в форме выражения, посредством проставления галочки в строке «Я даю согласие ООО "ФК ДАС" как собственнику сайта на обработку, хранение, использование и передачу моих персональных данных.» при заполнении формы обратной связи на сайте Оператора, с этого момента согласие на обработку персональных данных считается полученным в рамках ФЗ «О персональных данных».

9.3. Согласие на обработку персональных данных, может быть отозвано Пользователем персональных данных (полностью или частично) на основании его письменного заявления, предъявленного в адрес Оператора.

**10. Права субъекта персональных данных**

Субъект персональных данных имеет право:

10.1. На получение информации, касающейся обработки его персональных данных. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

10.2. В любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные или их часть, воспользовавшись функцией редактирования.

10.3. Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его

персональных данных с нарушением требований федеральных законов или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

**11. Обязанности и ответственность сотрудников Оператора**

11.1. Работники Оператора, допущенные к обработке персональных данных, обязаны:

11.1.1. Знать и неукоснительно выполнять требования настоящей Политики.

11.1.2. Обрабатывать персональные данные только в рамках выполнения своих должностных обязанностей.

11.1.3. Не разглашать персональные данные, полученные в результате выполнения своих должностных обязанностей, а также ставшие им известными по роду своей деятельности.

11.1.4. Пресекать действия третьих лиц, которые могут привести к разглашению (уничтожению, искажению) персональных данных.

11.1.5. Выявлять факты разглашения (уничтожения, искажения) персональных данных и информировать об этом непосредственного руководителя.

11.1.6. Хранить тайну о сведениях, содержащих персональные данные в соответствии с локальными актами Оператора.

11.2. Работникам Оператора, допущенным к обработке персональных данных, запрещается несанкционированное и нерегламентированное копирование персональных данных на бумажные носители информации и на любые электронные носители информации, не предназначенные для хранения персональных данных.

11.3. Каждый новый работник Оператора, непосредственно осуществляющий обработку персональных данных, подлежит ознакомлению с требованиями законодательства РФ по обработке и обеспечению безопасности персональных данных, с настоящей Политикой и другими локальными актами по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных, данных и обязуется их соблюдать.

11.4. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного письменного отзыва, если иное не предусмотрено Федеральным законом или другими федеральными законами. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем обезличивания, а именно действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

11.5. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в п. 9.4, настоящей политики, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

11.6. Лица, виновные в нарушении требований законодательства РФ в области персональных данных, несут дисциплинарную, материальную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность.

**12. Заключительные положения**

12.1. Настоящая Политика является внутренним локальным документом Организации, вступает в силу с момента её утверждения Организацией, а также является общедоступной и подлежит размещению (опубликованию) на сайте www.mfuk.ru.

12.2. К настоящей Политике и отношениям между Клиентом и Организацией подлежит применению право Российской Федерации.

**13. Обратная связь**

13.1.Почтовый адрес: 443110, г.Самара, ул. Лесная 23,к.100, оф. 220.

13.2.Контактный телефон: 8(800)-222-50-10.